



## FORMULARZ REKLAMACJI DOSTAWY / REKLAMACJA KURIERSKA

W celu zgłoszenia reklamacji dostawy prosimy o:

1. Uzupełnienie formularza reklamacji dostawy
2. Spisanie z kurierem protokołu szkody / prosimy o dokładne uzupełnienie protokołu
3. Przesłanie zdjęć opakowania oraz uszkodzonego produktu

Powyższe dokumenty prosimy przesłać na adres [karolina@solution-bc.pl](mailto:karolina@solution-bc.pl). Reklamacja zgłoszona bez w/w dokumentów nie będzie mogła zostać rozpatrzona.

- Nr zamówienia
- Nr faktury
- Data otrzymania paczki
- Dane klienta
  
- Nr listu przewozowego paczki z uszkodzonym produktem
- Czy opakowanie zewnętrzne było uszkodzone?
- Index uszkodzonego produktu
  
- Szeroki opis – czy produkty były zabezpieczone w paczce? Jakie to były zabezpieczenia?

Termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od terminu otrzymania odpowiedzi od firmy kurierskiej.

Data:

Podpis

---