

FORMULARZ REKLAMACJI



Formularz przeznaczony jest dla przedsiębiorców

Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza i dołączenie go do paczki zawierającej reklamowany produkt lub przesłanie mailowo.

Informacje dotyczące zakupu:

Marka, nazwa i kolor reklamowanego produktu:

Numer faktury i data wystawienia faktury:

Index reklamowanego produktu:

Dane reklamującego (dane przedsiębiorcy):

Reklamacja: przedsprzedażowa / posprzedażowa (niepotrzebne skreślić)

Powód reklamacji:

Adres dostawy produktu po reklamacji*:

*jeśli reklamacja posprzedażowa prosimy o podanie danych kontaktowych klienta który zgłosił reklamację, nowy / naprawiony produkt zostanie odesłany bezpośrednio do klienta

Paczka z reklamowanym produktem powinna zawierać:

1. Reklamowany produkt zapakowany w sposób uniemożliwiający uszkodzenie w transporcie.
2. Formularz reklamacji.
3. Kopię paragonu (jeśli reklamacja posprzedażowa)

Paczkę z reklamowanym produktem należy wysłać na adres (uwaga! Od 10 maja 2019r. nowy adres do wysyłki!):

Solution Baby Care Sp. z o.o.

ul. Przyczółkowa 141a

02-962 Warszawa

W przypadku uznania reklamacji Solution Baby Care pokrywa koszty odesłania nowego/naprawionego towaru do klienta, w razie gdy reklamacja nie zostanie rozpatrzona pozytywnie klient odbiera paczkę na swój koszt.

Termin rozpatrzenia reklamacji to 10 dni od dnia otrzymania paczki.

Data:

Podpis:

Wypełnia dział reklamacji Solution Baby Care:

Data otrzymania paczki:

Osoba przyjmująca reklamacje:

Uwagi: